



**ELEMENTO VERDE**  
SOLUÇÕES EM SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE



# **Política de Qualidade**

## **Elemento Verde Ltda.**

**Botucatu - 2024**

CNPJ 54.440.050/0001-19

Endereço: Rua Mário Bicudo, nº255, Jardim Paraíso II, Botucatu - SP.

e-mail: [comercial@elementoverde.eco.br](mailto:comercial@elementoverde.eco.br) Site: <https://elementoverde.eco.br/>

Celular: (14) 997693355



## Introdução

A Elemento Verde Ltda está comprometida em fornecer soluções de alta qualidade em sustentabilidade e meio ambiente. Esta Política de Qualidade estabelece os princípios que guiam nossas operações e serviços, assegurando que atendam e superem as expectativas de nossos clientes e parceiros.

## Princípios Gerais

### 1. **Compromisso com a Excelência**

Buscamos a excelência em todos os aspectos de nosso trabalho, desde o planejamento até a execução dos projetos, garantindo que nossas soluções sejam eficazes e sustentáveis.

### 2. **Foco no Cliente**

Estamos focados em entender as necessidades e expectativas de nossos clientes, adaptando nossos serviços para atender a essas demandas de maneira eficaz e personalizada.

### 3. **Melhoria Contínua**

Promoveremos a melhoria contínua de nossos processos e serviços, utilizando feedback de clientes e colaboradores como base para inovações e aprimoramentos.

## Diretrizes de Comportamento

### 1. **Processos e Procedimentos Padronizados**

Implementaremos processos e procedimentos bem definidos que assegurem a consistência e a qualidade em nossas operações, seguindo normas técnicas, legislações pertinentes e as melhores práticas do setor.

### 2. **Capacitação da Equipe**

Investiremos na capacitação e desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, garantindo que possuam as habilidades e conhecimentos necessários para realizar suas funções com excelência.

### 3. **Avaliação de Fornecedores**

Selecionaremos fornecedores e parceiros que compartilhem nosso compromisso com a qualidade, realizando avaliações regulares para garantir que atendam nossos padrões.

### 4. **Gestão de Riscos**

Identificaremos e gerenciaremos riscos que possam vir a impactar a qualidade de nossos serviços, bem como medidas preventivas e corretivas adequadas.



## Monitoramento e Avaliação

### 1. Inspeções Internas

Realizaremos inspeções periódicas para avaliar a conformidade com esta política e identificar oportunidades de melhoria em nossos processos.

### 2. Satisfação do Cliente

Monitoraremos a satisfação dos nossos clientes através de pesquisas e feedbacks, utilizando essas informações para aprimorar continuamente nossos serviços.

### 3. Relatórios de Desempenho

Desenvolveremos relatórios de desempenho que incluam indicadores de qualidade, permitindo que a gestão acompanhe a evolução e tome decisões embasadas.

## Conclusão

A Elemento Verde Ltda se compromete a manter altos padrões de qualidade em todas as suas operações e serviços. Esta Política de Qualidade é fundamental para nossa missão e deve ser seguida por todos os colaboradores e parceiros. Juntos, podemos assegurar um futuro sustentável e de excelência.